

Empleo y discapacidad con un enfoque centrado en la persona en la nueva normalidad

Mes de Concientización Nacional sobre el Empleo de Personas con Discapacidades, octubre de 2021

Por Nicole LeBlanc

Coordinadora del grupo consultor, Centro Nacional para el Avance de las Prácticas y los Sistemas Centrados en la Persona



Cada mes de octubre la comunidad de personas con discapacidades y nuestros aliados celebramos el **Mes de Concientización Nacional sobre el Empleo de Personas con Discapacidades**. Es una

época para celebrar los dones, los talentos y los aportes que las personas con discapacidades contribuyen a la fuerza laboral de los Estados Unidos. Como suelo decir, la diversidad es un buen negocio y puede potenciar las ganancias. Este año el tema del Mes de Concientización



Nacional sobre el Empleo de Personas con Discapacidades es “La recuperación de los Estados Unidos, potenciada por la inclusión”. El objetivo que subyace a este tema es reflexionar sobre la necesidad vital que tienen las personas con discapacidades de contar con un **acceso total a empleos y oportunidades de inclusión en su comunidad al tiempo que la sociedad se recupera de los horrores de la pandemia**.

El empleo integrado competitivo, también llamado “trabajos reales por un salario real”, es un componente central de los sistemas y las prácticas centrados en la persona para quienes tienen discapacidades del desarrollo y de otras clases. En este momento, muchos aliados y defensores de la causa están abogando por la promulgación de leyes estatales y federales que deroguen la sección 14(c) de la Ley de Normas Justas de Trabajo (FLSA, por sus siglas en inglés) de 1938, según la cual los empleados pueden pagarles a las personas con discapacidades un salario inferior al

mínimo con base en su productividad. Por ejemplo, cuando estaba en la escuela secundaria, asistí a un programa vocacional especial para estudiantes que no podían seguir el plan de estudios secundarios habitual. Como parte de ese programa, recibí capacitaciones laborales; algunas de ellas fueron empleos breves por un salario inferior al mínimo. El primer trabajo que hice fue repartir el correo en un sector postal cercano a la escuela. Otro trabajo consistió en recolectar las planillas de asistencia de todos los programas educativos vocacionales y técnicos, por el cual me pagaron \$2 por hora. Después fui a trabajar a un instituto preescolar por \$3 la hora. Más tarde, cuando cumplí los 16 años, conseguí mi primer trabajo “real” en la pista de patinaje de Randolph, en Vermont. Allí descubrí lo que era el salario inferior al mínimo, porque en ese trabajo me pagaban \$6.25, el salario mínimo de aquel entonces.

Hasta el 2021, 11 estados habían promulgado leyes para poner fin a la práctica de pagarles a los trabajadores con discapacidades un salario inferior al mínimo. Entre ellos se cuenta mi propio estado de Maryland, el segundo estado del país en prohibir el salario inferior al mínimo contemplado en la disposición 14(c).

Nunca hubo un momento más oportuno para eliminar la anticuada práctica de pagar menos que el salario mínimo. **Un salario inferior al mínimo no favorece la autosuficiencia, la independencia ni la libre determinación.**

Uno de los medios para lograr este objetivo es que el Congreso y todos los estados promulguen leyes que deroguen la disposición 14(c) con respecto al salario inferior al mínimo. A modo de ejemplo puede citarse la Ley para Transformación al Empleo Integrado Competitivo (H. R. 2373), que permitiría eliminar paulatinamente la disposición 14(c) en un plazo de 5 a 6 años y les daría a los estados la infraestructura necesaria para lograrlo.

Todas las personas pueden vivir y trabajar en la comunidad. Nadie es demasiado discapacitado para vivir y trabajar en la comunidad.

Enfoques laborales

En el transcurso de los últimos 17 meses, debido a la pandemia de COVID-19, nos hemos visto obligados a trabajar, estudiar, recibir atención médica y asistir a eventos en formatos en línea. Esto ha transformado drásticamente nuestro mundo. La COVID-

19 nos ha enseñado que muchos trabajos se pueden hacer desde el hogar: no todo tiene que ser en persona todo el tiempo. **Las modalidades de trabajo flexibles son un gran beneficio para las personas con discapacidades**, ya que muchos de nosotros enfrentamos obstáculos en cuanto al transporte y, por la naturaleza de nuestras discapacidades, no toleramos los viajes diarios largos ni las multitudes. Las personas con discapacidades abogan por el teletrabajo desde hace años, y se les ha negado muchas veces. Las opciones de teletrabajo mitigan la ansiedad que nos ocasiona el miedo a contraer el virus, en especial si se tiene en cuenta que muchos de nosotros tenemos afecciones crónicas que aumentan el riesgo de repercusiones negativas para nuestra salud en caso de contraer virus como los de la gripe, la COVID-19 y otros. Además, la modalidad a distancia contribuye a reducir el estrés de trasladarnos al lugar de trabajo. Muchas de las personas con discapacidades con las que he hablado dicen que les encanta poder trabajar desde su casa y asistir a reuniones laborales sin salir de su hogar. En la era del cambio climático, el trabajo remoto también puede contribuir a salvar el medio ambiente al reducir las emisiones de carbono.



Prestaciones y salarios dignos

Por otra parte, la pandemia ha dejado al descubierto que muchas personas realizan trabajos que se consideran esenciales y que durante las emergencias de salud pública tienen condiciones laborales peligrosas. En los inicios de la pandemia, muchos trabajadores esenciales recibieron una “subvención por condiciones de trabajo peligrosas” por llevar a cabo esos trabajos de alto riesgo. Sin embargo, la COVID también reveló que muchos de los trabajos que se consideran esenciales tienen los salarios más bajos y prestaciones mínimas. Como ejemplo vale citar a los profesionales de apoyo directo que desempeñan un papel fundamental en la salud, la seguridad y la prosperidad de las personas con discapacidades, tanto en la comunidad como en el hogar y en el entorno laboral. Debido a los bajos salarios que perciben esos trabajadores, el sector del apoyo directo de nuestra nación se encuentra en crisis, y la pandemia no ha hecho más que agravarla. Espero que, en adelante, los trabajadores esenciales perciban un salario digno y gocen de buenas prestaciones como consecuencia de la pandemia.

Planificar las transiciones con un enfoque centrado en la persona

Algo que los prestadores de servicios para personas con discapacidades y los estados están haciendo actualmente en el marco de la Ley de Oportunidad e Innovación en la Fuerza Laboral es brindar servicios de transición pre laborales. Esos servicios deben estar centrados en la persona. Durante los años de transición, es importante que las personas con discapacidades tengan acceso a una gran variedad de opciones profesionales más allá de servir comida, limpiar o hacer tareas de jardinería o tareas administrativas simples. Esto es de particular importancia dadas las repercusiones de la automatización en el ámbito laboral. Muchos de los trabajos que hace 20 años solían hacer las personas con discapacidades hoy en día se están automatizando. La pandemia de COVID-19 no ha hecho más que acelerar la automatización. Sin ir más lejos, la facturación automática en las tiendas ha suplantado a las personas responsables de la caja y el embolsado de las compras. De adolescente trabajé un tiempo embolsando las compras en una tienda. Era un trabajo que las personas con discapacidades solían hacer. En la actualidad, las tiendas ya no contratan trabajadores para que embolsen las compras y las pongan en los carros. Ahora esperan que los cajeros asuman esas tareas. Mientras mayor sea la variedad de trabajos y pasatiempos a los que exponamos a los jóvenes, mayores serán sus probabilidades de conseguir y conservar empleos centrados en la persona.

Asimismo, debemos darles la mayor posibilidad posible de asistir a la universidad, programas de certificación y otros programas de oficios que ayuden a las personas



con discapacidades a descubrir sus dones y talentos y prepararse para una efectiva transición del estudio al trabajo. Para favorecer la concreción de este objetivo, los profesionales pueden tener expectativas altas y un pensamiento innovador para ayudarnos a transitar el camino del ámbito académico al mundo laboral y la vida adulta.

Debemos hacer todo lo que esté a nuestro alcance para que el dinero no excluya a nadie de una transición así. Al pensar en el futuro del trabajo para la comunidad de personas con discapacidades, otra cosa que deberíamos fomentar es la inversión en programas que las ayuden a emprender sus propios negocios, dado que el trabajo

autónomo y temporal ha crecido durante la pandemia, y también ha contribuido a la escasez de trabajadores y a los bajos salarios.

Favorecer la independencia

Por último, mediante colaboraciones privadas y públicas con empresas de tecnología, debemos esforzarnos por aumentar el acceso a internet de alta velocidad y dispositivos como computadoras portátiles y de escritorio, iPads y iPhones para las personas con discapacidades, quienes suelen carecer de los medios económicos para adquirirlos. El dinero nunca debería obstaculizar el acceso. Al hacer esto, podemos ayudar a las personas con discapacidades a alcanzar la meta de máxima independencia tanto en la comunidad como en el ámbito profesional.

Como sociedad, debemos emprender una reforma progresiva de los programas de Seguro por Discapacidad de la Seguridad Social (SSDI, por sus siglas en inglés) e Ingreso de Seguridad Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés), para que quienes tienen discapacidades puedan ganar y ahorrar cuanto deseen sin miedo a perder prestaciones, lo que a veces nos deja en una peor posición económica debido a la llamada brecha de prestaciones. Ocurre cuando una persona gana lo suficiente para dejar de recibir prestaciones sociales, pero no lo suficiente para mantenerse por su cuenta. Las brechas de prestaciones y los límites de ingresos son los principales obstáculos que impiden que las personas con discapacidades consigan y conserven empleos verdaderamente centrados en la persona. En los últimos 10 años se han promulgado leyes para permitir que cualquier persona que acceda a prestaciones por discapacidad antes de los 26 años pueda ahorrar \$15,000 por año en una cuenta ABLE. Sin embargo, tenemos mucho camino por delante hasta garantizar que las personas con discapacidades puedan tener una vida digna que les permita salir de la pobreza y unirse a la clase media desde el punto de vista económico.

Respaldar la flexibilidad y la recuperación

Como prestadores de servicios para personas con discapacidades, una de las mejores medidas que se pueden tomar para respaldar el empleo centrado en la persona es exhortar a su entidad y a otras organizaciones a favor de los derechos de las personas con discapacidades o de la justicia social a contratar a personas con discapacidades. Una manera de hacerlo es abogar a favor de que Medicaid ofrezca

un servicio sujeto a pago de tutoría entre pares. Eso les permitiría a las personas con discapacidades recibir el apoyo de pares que poseen facultades que ellos no tienen, y que los tutores perciban una remuneración. Por ejemplo, podrían enseñarles a tomar el autobús, usar un iPad, administrar su dinero, brindarles asesoramiento psicológico para lidiar con las repercusiones de la pandemia de COVID en la salud mental y mucho más. Este es el momento ideal para pensar de forma creativa y aprovechar las lecciones que nos dejó la pesadilla de la pandemia, con el fin de reconstruir una sociedad mejor e integrar plenamente a las personas con discapacidades en la fuerza laboral de hoy. Contar con entornos de trabajo adaptados a las personas con discapacidades es un factor clave para superar adecuadamente la pandemia de COVID-19, ya que hoy en día hay más personas con discapacidades a causa de la COVID persistente. Debido a la gran cantidad de personas que tienen efectos de la COVID a largo plazo, las empresas estadounidenses se verán obligadas a analizar seriamente cuestiones relacionadas con las discapacidades. Algo que pueden hacer es ofrecer la repartición de tareas y horarios de trabajo más flexibles: en lugar de un trabajo de 40 horas semanales, dos personas podrían hacer un trabajo de 20 horas cada una.

FIN.

EXIGIR, EMPLEAR, EMPODERAR.

Entrevista a Matt Shapiro

Nicole: Cuéntame un poco sobre ti, Matt. ¿Cómo fue que creaste tu sociedad de responsabilidad limitada o SRL?

Matt: Tengo 30 años y vivo en Richmond (Virginia). Uso silla de ruedas debido a una parálisis cerebral. Siempre supe que quería hacer algún trabajo relacionado con la discapacidad. En 2014, después de muchas entrevistas, decidí crear mi propia empresa de consultoría



Matt Shapiro, fundador y director de 6 Wheels Consulting

llamada 6 Wheels Consulting, en honor a mi silla de ruedas de 6 ruedas. Fue muy sencillo. Tramité toda la documentación en línea e imprimí el certificado. Me resultó muy fácil.

Empecé gracias a una herencia que recibí. Usé parte de esos fondos para crear un logotipo, un sitio web, etc. También recibí algo de dinero del DARS (por sus siglas en inglés) y conté con el apoyo de un asesor de pequeñas empresas/emprendimientos que me ayudó a definir un plan de negocio, un presupuesto y mis objetivos comerciales. También me ayudó a reunir toda la documentación y me consiguió suministros de oficina.

Nicole: ¿Qué es lo que más te gusta de la defensa de causas?

Matt: Hay tantas cosas positivas. En el fondo, soy un apasionado de la política. Me encanta participar en el proceso de abogar por leyes que ayuden a las personas con discapacidades a conseguir empleo. Soy miembro de un Capítulo de APSE. Soy un emprendedor de corazón. Quería fundar una empresa con incidencia social, para tratar de cambiar el enfoque y el vocabulario de la gente sobre la discapacidad. Quiero cuestionar el estatus quo sobre las discapacidades. Tengo un importante proyecto arquitectónico de reformar la Corte Suprema para que sea totalmente accesible. Cada día incursiono en muchas áreas fascinantes. Me encanta exponerme a tanta variedad todos los días: es divertido y gratificante.

Tenemos que apuntar a cosas mayores. Las dificultades que enfrentábamos en los noventa siguen existiendo. ¿Qué tenemos que hacer para poder abordar el siguiente estadio de dificultades? Eso es lo que impulsa y motiva mi trabajo. Nos queda mucho camino por recorrer. Estoy cansado de avanzar a paso de caracol.

Nicole: ¿Qué respaldo pueden obtener las personas con discapacidades que quieren fundar su propia SRL o empresa de asesoramiento profesional?

Matt: Me encantaría hablar con ellos y brindarles información. Tal vez las entidades de rehabilitación de sus zonas puedan ayudarlos, aunque no hay muchos recursos disponibles. No se habla de fundar empresas como un camino al empleo. ¿Por qué no lo fomentamos más? No sé de muchos recursos. Si quieren fundar su propia empresa, vengan a hablar conmigo. Y no solo en lo que respecta a las discapacidades.

Nicole: ¿Tuviste que enfrentar obstáculos? Si fue así, ¿cómo los superaste?

Matt: Todavía tengo que superar obstáculos permanentemente. Tienen que ver el valor de mis servicios. La inclusión es más importante que el cumplimiento normativo. Un espacio puede cumplir los requisitos de la ADA (por sus siglas en inglés) y no ser totalmente inclusivo. Si logras atraer a más personas con discapacidades y sus familias, invertirán dinero y ayudarán a que a la organización le vaya bien. Me estoy haciendo de una buena reputación. Estoy muy agradecido. Es todo un aprendizaje. No tengo todas las respuestas. Todo indica que este será mi año más próspero hasta la fecha. Trabajar a distancia ha aportado mucha más accesibilidad y flexibilidad. Hay que exhortar a las empresas a conservar parte de la accesibilidad que caracterizó a la época de la COVID y hacer actividades de manera remota. Espero que no retrocedamos. A mí me ha ayudado mucho. Tengo más trabajo ahora que antes de la COVID.

Fundar una empresa es un proceso de prueba y error. Tenía un plan de lo que pensaba que iba a hacer, pero las cosas cambiaron. Ha sido interesante ver la evolución de lo que creía que iba a hacer en relación con lo que realmente estoy haciendo. Mi próximo gran objetivo es – como subo de nivel. Idealmente, me gustaría no tener que recibir prestaciones para siempre. Quiero tener mis propios ingresos. Ese es mi objetivo a largo plazo.

Nicole: ¿Qué consejo les darías a las familias que temen por las prestaciones y la seguridad de sus hijos si estos consiguen un empleo y reciben un salario real en la comunidad?

Matt: Lo primero que tienen que hacer es abrir una cuenta ABLE (por sus siglas en inglés). Si trabajan, pueden poner su dinero ahí. No dejen que las prestaciones determinen sus decisiones. Existen maneras de sortear los obstáculos. Descubran qué les conviene más.

Nicole: Ahora que avanzamos hacia una NUEVA NORMALIDAD, ¿qué lecciones aprendidas durante la pandemia de COVID-19 esperas que adoptemos a largo plazo?

Matt: Todo lo que hicimos se debe hacer a largo plazo. Toda la tecnología. La telesalud presenta algunas dificultades. Debemos abogar por un componente virtual en todas las reuniones y conferencias. Quiero darle a la gente la opción de continuar con las reuniones a distancia. Pensemos en las personas con discapacidades. Nuestros empleados pueden hallar un mejor equilibrio entre lo profesional y lo personal si trabajan desde su casa. Es increíble lo rápido que nos adaptamos a no

tener que ir a la oficina. Eso nos hará más felices a todos. Ha tenido muchos beneficios, para la sociedad en su totalidad y para las personas con discapacidades.

Nicole: ¿Qué pueden hacer los profesionales que asisten con el empleo para ayudar a quienes tienen discapacidades a conseguir puestos de trabajo remotos o híbridos?

Matt: Abrir su mente. Yo tengo muchos otros talentos que puedo aportar al trabajo. Ahora se puede trabajar desde casa, y hay escasez de trabajos. Recurrir a personas creativas para la resolución de problemas. Usarlos e incorporarlos a la fuerza laboral. Los orientadores de rehabilitación vocacional deben verlo como una opción legítima. Algunas personas se quedan con lo que el sistema les dice que pueden hacer o no. Desde el punto de vista sistémico, la rehabilitación vocacional es anticuada y no siempre adopta puntos de vista novedosos. No necesito saber cómo hacer una reconciliación de cuenta: para eso puedo contratar a alguien. Tengo gente que administra mis cuentas, mis redes sociales, mis publicaciones en línea, etc. Si no puedo hacer algo por mi cuenta, busco a alguien que lo haga y lo incorporo al equipo. Es simplemente otra barricada que levanta la sociedad.

En eso consiste ser emprendedor. En una conferencia conocí a una persona a la que le gustaba la música y que se las ingenió para armar un negocio en torno de la enseñanza de la música. No me digas que no sobran mentes creativas para que estas cosas sucedan más seguido.

Nicole: Si tuvieras una varita mágica y pudieras reformar el sistema de prestaciones públicas, ¿qué harías?

Matt: Haría que fuera más fácil acceder a los servicios que cada cual necesita. ¿Por qué hay tantos resquicios legales y burocracia? Estoy harto de tener que demostrar que soy discapacitado. ¡Las cosas que tenemos que soportar para satisfacer nuestras necesidades! Lo haría mucho menos complejo, más fácil y rápido. Que la gente obtenga lo que necesita para no vivir en estado de crisis.

Ha habido avances, pero debemos avanzar mucho más. Exhorto a toda la comunidad a aunar esfuerzos para realizar cambios significativos que lleven a un nuevo movimiento a favor de los derechos de las personas con discapacidades o a dar paso a la nueva generación. A veces los avances son paulatinos, y me gustaría ver avances más sustanciales para que toda la gente goce de más inclusión.

Esa es la definición misma de por qué nos queda tanto camino por recorrer. Hemos alcanzado logros importantes y tenido grandes momentos. Es increíble. Todavía seguimos lidiando con los mismos problemas. Mi exhortación es esta: encaremos con más ahínco estos problemas que nuestra comunidad enfrenta a diario.

Matt Shapiro es el fundador y director de 6wheelsconsulting.com. Ofrece servicios de asesoría, oratoria y defensa de causas. ¡No dejen de seguirlo en Twitter, Facebook e Instagram!

El NCAPPS es financiado y dirigido por la Administración para la Vida Comunitaria y los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid, y es administrado por el HSRI. Visite nuestro sitio web en ncapps.acl.gov.

